

## Algemene Voorwaarden Carbonreparatie

---

### DEFINITIES

ARTIKEL 1 -	De reparatie aanbieding
ARTIKEL 2 -	De overeenkomst
ARTIKEL 3 -	De inhoud van de overeenkomst
ARTIKEL 4 -	De overschrijding van de leveringstermijn
ARTIKEL 5 -	Prijsopgave en termijn
ARTIKEL 6 -	De rekening
ARTIKEL 7 -	Aansprakelijkheid
ARTIKEL 8 -	Retentierecht
ARTIKEL 9 -	Garantie
ARTIKEL 10 -	Betaling / Reclamaties
ARTIKEL 11 -	Geschillenregeling
ARTIKEL 12 -	Toepasselijk recht

---

### Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Carbon item:	alle soorten uit carbon opgebouwde frames en onderdelen;
De overeenkomst:	de overeenkomst tot reparatie van alle soorten uit carbon opgebouwde frames en onderdelen;
De reparateur:	degene die ingevolge de overeenkomst uit carbon opgebouwde frames en onderdelen repareert / daarvoor een opdracht uitvoert of doet uitvoeren;
De opdrachtgever:	degene die ingevolge de overeenkomst uit carbon opgebouwde frames en onderdelen aanbiedt ter reparatie / opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden;
De opdracht:	de overeenkomst tot het verrichten van montage-, demontage-, herstel- of onderhoudswerkzaamheden van uit carbon opgebouwde frames en onderdelen;
De garantie:	a. de garantie die door de fabrikant, importeur of reparateur op nieuwe carbon items wordt verstrekt; b. op werkzaamheden: de reparateur reparatie- en onderhoudsgarantie.

## ARTIKEL 1 - De reparatie aanbidding

De aanbidding van de reparateur wordt mondeling, schriftelijk, of per mail uitgebracht en is- indien een termijn voor aanvaarding (geldigheidsduur) is gesteld- van kracht gedurende de daarbij aangegeven termijn. De aanvaarding van de reparatie aanbidding door de opdrachtgever is slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn plaatsvindt. De aanvaarding van de reparatie aanbidding door de opdrachtgever is voorts slechts geldig als deze door de reparateur is bevestigd.

## ARTIKEL 2 - De overeenkomst

De overeenkomst dient altijd schriftelijk, dan wel per mail te worden vastgelegd.

## ARTIKEL 3 - De inhoud van de overeenkomst

In de schriftelijk of elektronisch vastgelegde overeenkomst worden in ieder geval opgenomen:

- a. de omschrijving van het carbon item;
- b. de prijs van de reparatiewerkzaamheden aan het carbon item;
- c. de vermoedelijke leveringsdatum dat de reparatiewerkzaamheden gereed zijn;
- d. een verwijzing naar de garantiebepalingen waarbij de reparateur of een derde als garantieggever optreedt (zo mogelijk wordt inzage gegeven in de garantiebepalingen van deze derde);
- e. de wijze van betaling.

## ARTIKEL 4 - De overschrijding van de leveringstermijn

1. Bij overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn van de reparatiewerkzaamheden kan de opdrachtgever de reparateur schriftelijk in gebreke stellen. Indien de reparateur binnen een termijn van drie weken de reparatiewerkzaamheden nog niet heeft voltooid, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst bij deurwaardersexploot dan wel aangetekend schrijven ontbonden te verklaren. Indien de reparateur alsnog binnen de gestelde termijn van drie weken de reparatie voltooid en het carbon item aflevert, zal een eventuele prijsverhoging binnen deze termijn niet worden doorberekend;
2. Indien de overschrijding van een leveringstermijn een gevolg is van overmacht aan de kant van de reparateur hebben zowel de opdrachtgever als de reparateur het recht de overeenkomst te ontbinden. Zodra een vermoedelijke leveringstermijn is overschreden, hebben partijen het recht op ontbinding drie weken na de in lid 1 bedoelde ingebrekestelling dan wel op het moment dat reparateur meedeelt niet binnen drie weken te kunnen leveren;
3. In alle gevallen waarin de reparateur zich kan beroepen op een situatie van overmacht met een blijvend karakter, zijn beide partijen bevoegd per direct de overeenkomst te ontbinden.

## ARTIKEL 5 - Prijsopgave en termijn

De opdrachtgever kan voor of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opdracht wordt bij voorkeur schriftelijk of per mail vastgelegd. De opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering, tenzij de opdrachtgever en de reparateur een vaste prijs en / of termijn overeenkomen. Prijswijzigingen ten gevolge van bijvoorbeeld wijzigingen in rechten, belastingen, accijnzen, fabrieks- en / of importeursprijzen mogen te allen tijde in de overeengekomen prijs worden doorberekend. Alle genoemde prijzen zijn exclusief de btw tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## ARTIKEL 6 - De rekening

Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

## ARTIKEL 7 – Aansprakelijkheid

1. Voor het verrichten van de volgende werkzaamheden kan de reparateur niet aansprakelijk worden gehouden:
  - a. demontage of montage van frames / onderdelen om het carbon item te kunnen repareren;
  - b. voor reeds bestaande mankementen aan frames / onderdelen, niet zijnde het te repareren carbonitem zelf;
  - c. indien de reparateur door een derde partij wordt ingehuurd om werkzaamheden uit te voeren;
  - d. retour zenden van het carbon item. Retour zenden is voor rekening en risico van de opdrachtgever. Retourzendingen dienen aangetekend te geschieden zodat deze niet verloren kunnen raken;
2. De aansprakelijkheid wordt beperkt tot het bedrag welke de verzekering van reparateur uitkeert dan wel - als er niet wordt uitgekeerd door de verzekering - het bedrag wat aan de opdrachtgever in totaal is gefactureerd;
3. Eventuele schade is beperkt tot directe schade. Alle indirecte schade wordt uitgesloten daaronder begrepen gevolgschade gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
4. De reparateur is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de opdrachtgever de reparateur onvolledig of onjuist heeft geïnformeerd;
5. De reparateur is onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor een inbreuk op de intellectuele rechten toebehorend aan derden als gevolg van incorporatie van dergelijke rechten in het geleverde product.

## ARTIKEL 8 - Retentierecht

De reparateur kan het retentierecht uitoefenen op de carbon item, indien en voor zolang als:

- a. de opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan het carbon item niet of niet in zijn geheel voldoet;
- b. de opdrachtgever de kosten van eerdere door de reparateur verrichte werkzaamheden niet of niet in zijn geheel heeft voldaan.

## ARTIKEL 9 – Garantie op carbonitems

1. Op nieuwe carbon items is uitsluitend de garantie van toepassing die door de fabrikant c.q. de importeur wordt verstrekt;
2. Bij reparatie van carbon items wordt de fabrieksgarantie niet overgenomen en vervalt deze;
3. De garantie rust op het gerepareerde object/carbonitem;
4. De garantie vervalt indien derden zonder voorkennis of toestemming van de reparateur werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door de reparateur verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan;
5. Frames / onderdelen worden spuit klaar aangeleverd. Het gerepareerde onderdeel kan door de reparateur worden aangeboden aan een spuitser dan wel kan de opdrachtgever hiervoor zelf zorgdragen. De garantie op carbonreparaties is 5 jaren. Indien de garantietermijn korter is, wordt dit op de factuur vermeld;
6. Op spuitwerk van carbon items wordt in principe garantie verstrekt van 2 jaren. In alle gevallen waarin een kortere garantietermijn geldt op spuitwerk wordt dit op de factuur vermeld;
7. Niet correct herstelde reparaties aan carbon items (gebreken) worden kosteloos hersteld, binnen de gestelde garantietermijn;
8. De garantie vervalt indien de reparateur niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen;
9. Garantie is uitsluitend van toepassing indien een factuur / bewijs van reparatie kan worden overlegd;
10. Noodreparaties zijn uitgesloten van garantie;
11. Op reparaties van full carbon wielen kan alleen garantie worden gegeven indien het full carbon wiel nog rond is, dit wiel kan niet worden gericht. Daarnaast is het in enkele gevallen niet mogelijk carbon items onzichtbaar te repareren, bijvoorbeeld als het item is afgewerkt met een blanke lak laag;
12. Op los geleverde gebruikte onderdelen wordt nimmer garantie verstrekt;
13. Niet onder de garantie vallen defecten welke zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte.

## ARTIKEL 10 – BETALING / RECLAMATIES

1. De wijze van betaling wordt door de reparateur aangegeven in de aanbieding;
2. Betaling dient te geschieden voor de reparatiewerkzaamheden aanvangen en het carbon item wordt opgestuurd. Verzendkosten van het carbon item komen altijd voor rekening van de opdrachtgever;
3. Voor alle werkzaamheden waarbij vooraf geen betaling is gevorderd, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum;
4. Reclamaties over een factuur dienen binnen veertien dagen na de factuurdatum schriftelijk in het bezit van de reparateur te zijn, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt ingestemd te hebben met de factuur. Het reclameren op een factuur geeft niet het recht om de betaling van enige factuur op te schorten. Indien een klacht ongegrond is, komen de kosten die hiermee gemoeid zijn voor rekening van de opdrachtgever. Bij een gegronde klacht lost de reparateur de klacht zo spoedig mogelijk op;
5. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het factuurbedrag een gekapitaliseerde rente van 15% per jaar verschuldigd;
6. Indien ook na aanmaning betaling uitblijft, zijn buitengerechtelijke kosten verschuldigd van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 200,00;

7. Indien de factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan reparateur haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever opschorten. Indien tot opschorting wordt overgegaan, zal dit zoveel mogelijk met opdrachtgever worden gecommuniceerd. De reparateur is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden;
8. Indien de opdrachtgever een consument is, worden de buitengerechtelijke incassokosten berekend conform de Wet Maximering Incassokosten. De reparateur zal bij het niet betalen van een vordering de consument aanmanen en een betaaltermijn gunnen van veertien dagen. In de aanmaning staat opgenomen wat de gevolgen zijn van het niet tijdig betalen. In het bijzonder de hoogte van de incassokosten die dan verschuldigd zijn;
9. Voor zover tijdige betaling uitblijft, is de reparateur tevens gerechtigd om het faillissement van de opdrachtgever aan te vragen. De kosten hiervoor bedragen minimaal € 1.460,00 en mogen separaat aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## ARTIKEL 11 – Geschillen

De rechtbank 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen kennis aangaande de tussen partijen gesloten overeenkomst kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft reparateur het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing, evenmin als enige toekomstige internationale regeling betreffende koop van roerende zaken.

## ARTIKEL 12 - Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen de reparateur en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.